

## **Algemene voorwaarden Maerho E.Z.**

### **Inhoud**

**Artikel 1 – Definities.**

**Artikel 2 – Werkingssfeer.**

**Artikel 3 – Laden en Inontvangstneming van de goederen.**

**Artikel 4 – Vervoersdocumenten.**

**Artikel 5 – Douane en Accijnsdocumenten.**

**Artikel 6 – Vracht, Foutvracht.**

**Artikel 7 – Keuze van schepen en routes, Recht op overlading en gedeeltelijke lossing.**

**Artikel 8 – Loslocatie, Lossen.**

**Artikel 9 – Belemmeringen voor de aflevering, Opslag en nood.**

**Artikel 10 – Verval van de vervoersplicht en Ontbinding overeenkomst.**

**Artikel 11 – Schade en Averij-grosse.**

**Artikel 12 – Wederzijdse medewerking bij schade.**

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid.**

## **Artikel 14 – Verzekering**

## **Artikel 15 – Verrekening verbod en overdrachtsverbod.**

## **Artikel 16 – Betaling en tarieven.**

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht.**

## **Artikel 18 – Bevoegde rechter.**

## **Artikel 19 – Talen.**

## **Artikel 20 – Wijzigingen.**

## **Artikel 1 – Definities.**

1. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst, ongeacht de aanduiding ervan, waarbij Maerho E.Z. zich verbindt tegen betaling, voorwaardelijke vracht, goederen of vaartuigen te vervoeren of verplaatsen over de Nederlandse binnenwateren, overeenkomstig de algemene voorwaarden van Maerho E.Z.
2. **Opdrachtgever:** Iedereen die de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en namens wie een offerte akkoord of overeenkomst is gesloten met Maerho E.Z.
3. **Afloskapitein:** De schipper aan wie de uitvoering van het vervoer geheel of gedeeltelijk, feitelijk is toevertrouwd in opdracht en volgens de algemene voorwaarden van Maerho E.Z. jegens de opdrachtgever. Hieronder valt ook degene die het vervoer, geheel of gedeeltelijk, feitelijk uitvoert tijdens vervanging door calamiteit of ziekte.
4. **Opdracht:** Een dienst waarvoor iemand akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Maerho E.Z. en een overeenkomst heeft gesloten of akkoord is gegaan op een offerte.
5. **Geadresseerde:** De persoon die gerechtigd is de goederen in ontvangst te nemen, de ontvanger van de goederen.
6. **Afzender:** De persoon of het bedrijf verantwoordelijk voor het verzenden van de goederen, voor wiens rekening een vervoersovereenkomst is gesloten; ook wel bekend als de verlader.
7. **Vervoersdocument:** Een document waarmee een vervoersovereenkomst en de overname of de verlading van de goederen door een afloskapitein wordt bewezen. Dit document kan in de vorm van een cognossement, een vrachtbrief of een ander gebruikelijk handelsdocument worden opgesteld.

8. **Ladingbelanghebbende:** Hieronder vallen de vervoerder, opdrachtgever, verzender en ontvanger.
9. **Schriftelijk:** De term 'schriftelijk' omvat ook situaties waarin informatie wordt doorgegeven via elektronische, optische of soortgelijke communicatiemiddelen, zoals telegrammen, faxen, telexberichten, e-mails of elektronische gegevensuitwisseling (EDI), op voorwaarde dat de informatie beschikbaar blijft voor latere raadpleging.
10. **Persoonlijke beschermingsmiddelen:** Persoonlijke beschermingsmiddelen omvatten, wanneer ze correct worden gebruikt, het beschermen van kwetsbare en vitale lichaamsdelen, zoals het hoofd, de ogen, oren, handen en voeten. Een persoonlijk beschermingsmiddel kan ook het volledige lichaam beschermen wanneer dit blootstaat aan arbeids- of veiligheidsrisico's. Vaak omvatten deze middelen gezichtsbescherming, reddingsvesten en passende beschermende kleding voor het hoofd, de romp en het onderlichaam.
11. **Goederen:** Alles wat wordt aangeboden om te vervoeren inclusief ledig vaartuig of recreatievaartuig, met uitzondering van gesleepte of geduwde vaartuigen.
12. **Maerho E.Z.:** Maerho E.Z. staat voor Maerho eenmanszaak, ook bekend als Maerho Nautische Dienstverlening.

## **Artikel 2 – Werkingsfeer.**

1. Maerho E.Z. is een eenmanszaak, gevestigd aan de Vuurlaan 30, 2408 VB in Alphen aan den Rijn. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersopdrachten aan Maerho E.Z., met name voor het manoeuvreren van vaartuigen met of zonder lading over de Nederlandse binnenwateren (met uitzondering van gesleepte of geduwde vaartuigen).
2. Deze algemene voorwaarden, privacyverklaring, klachtenprocedure en de gedragscode van Maerho E.Z. zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen Maerho E.Z. en opdrachtgevers. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, gelden deze voorwaarden. Het plaatsen van diensten, bestellingen en opdrachten wordt beschouwd als erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden, waarbij alle andere gelijktijdige en/of tegenstrijdige voorwaarden worden afgewezen.
3. Maerho E.Z. behoudt het recht op vrije vervanging en kan de opdracht door een andere afloskapitein laten uitvoeren. De vervangende afloskapitein valt onder dezelfde voorwaarden zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Maerho E.Z., ook op voorwaarde dat deze afloskapitein voldoet aan alle wettelijke eisen die van toepassing zijn voor het voltooien van de opdracht. Maerho E.Z. handelt hierbij altijd in overleg met de opdrachtgever en blijft het aanspreekpunt voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de vervangende afloskapitein te weigeren als er een vermoeden bestaat dat dit het goede verloop van de opdracht in gevaar kan brengen. Indien de opdrachtgever de vervanger afwijst, heeft Maerho E.Z. het recht op uitstel van de verplichtingen van de opdracht. Het is dan aan de opdrachtgever om op eigen kosten een geschikte vervanging te regelen voor die specifieke overeengekomen opdracht.
4. De opdrachtovereenkomsten die worden gesloten met Maerho E.Z. bij aanvaarding van de offerte zijn gebaseerd op de overeenkomst opgesteld door de Belastingdienst op 9 november 2021 onder nummer 910215863210, die als beoordeelde overeenkomst fungeert. Gelijkluidende bepalingen uit dat modelcontract zijn overgenomen in onze opdrachtovereenkomst, waarop de algemene voorwaarden van Maerho E.Z. van toepassing zijn.

5. Maerho E.Z. en de aangestelde aflokapitein beschikken over de vereiste wettelijke bevoegdheden en certificeringen. Maerho E.Z. is verplicht om deze certificeringen geldig te houden gedurende de looptijd van een opdracht/overeenkomst, tenzij de aard van het vaartuig en de lading geen dergelijke certificering vereist. Eventuele wijzigingen in certificering zullen worden gecommuniceerd aan de opdrachtgever.
6. Voor aanvang van de overeengekomen opdracht moet de opdrachtgever Maerho E.Z. zo snel mogelijk schriftelijk informeren over waar de aflokapitein aan boord zal komen bij aanvang van de opdracht, zodat de aflokapitein redelijke tijd heeft om daarheen te reizen.
7. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het schip en de bemanning voldoen aan de geldende regelgeving en wettelijke vereisten, dat alle vereiste scheepsdocumenten en wettelijk vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig zijn, en dat de bemanning beschikt over de vereiste kwalificaties en het juiste aantal personeelsleden. Indien naar het exclusieve oordeel van de aflokapitein blijkt dat het schip en/of de bemanning niet aan deze vereisten voldoen, behoudt Maerho E.Z. het recht om het schip stil te leggen.
8. De gedragscode, privacyverklaring en het klachtenprocedure van Maerho E.Z., worden, net als de algemene voorwaarden, ter hand gesteld bij elke offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen Maerho E.Z. en opdrachtgevers. Dit is bedoeld om gebruikers op de hoogte te stellen van de werkwijze die Maerho E.Z. hanteert. Deze documenten zijn ook te vinden op de website van Maerho E.Z. via [www.maerho.nl](http://www.maerho.nl). Voor eventuele vragen kunnen gebruikers van deze algemene voorwaarden altijd contact opnemen met Maerho E.Z. via [info@maerho.nl](mailto:info@maerho.nl) of telefonisch op het nummer: 0610720940.

### **Artikel 3 – Laden en Inontvangstneming van de goederen.**

1. De opdrachtgever moet tijdig de nodige gegevens en begeleidende documentatie met betrekking tot de goederen en hun aard verstrekken aan de aflokapitein. Deze informatie moet ook voldoen aan de geldende nationale en internationale voorschriften voor veiligheid en milieubescherming. Alle relevante informatie over de lading en de behandeling ervan moet aan de aflokapitein worden verstrekt.
2. De opdrachtgever moet een nauwkeurige en gedetailleerde beschrijving geven van de goederen die moeten worden vervoerd. In het geval van gevaarlijke stoffen die onder het ADN (Accord Européen relatif au Transport International des Marchandises Dangereuses par voie de Navigation du Rhin) vallen, moet de afzender/opdrachtgever de UN-code en de ADN-classificatiecode verstrekken. Bovendien moet de 4-cijferige stoffencode volgens Aanhangsel III van het CDNI-verdrag in de vervoersovereenkomst en transportdocumenten worden opgenomen.
3. De opdrachtgever moet altijd een veiligheidsinformatieblad voor het ADN-product verstrekken.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de beschrijving van de goederen en de juistheid en volledigheid van de verstrekte documentatie. Hij is aansprakelijk voor alle directe en indirecte verliezen, schade en kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie in de documentatie. Als de omschrijving onjuist is of essentiële documentatie ontbreekt, kan de aflokapitein namens de ladingbelanghebbenden de goederen lossen, aan land plaatsen, terugvervoeren of in dringende gevallen zelfs vernietigen zonder daarbij zelf aansprakelijk te worden.
5. De aflokapitein heeft het recht om, zij het niet verplicht, te controleren of de verstrekte documentatie en informatie juist zijn. Als er twijfel bestaat over de geschiktheid van het schip voor het vervoer van de goederen, kan de aflokapitein aanvullende informatie opvragen. Als bij belading blijkt dat de lading afwijkt van de omschrijving in de bevrachtingsbevestiging, heeft de aflokapitein het recht om de belading te weigeren.

6. In dit geval moet de opdrachtgever de aflokapitein schriftelijk voorzien van de juiste en volledige omschrijving van de lading. Daarna volgt overleg tussen beide partijen om te bepalen of het transport kan doorgaan. Maerho E.Z. is niet aansprakelijk voor vertragingen die zijn veroorzaakt door onjuiste of onvolledige opgaven, en de kosten hiervan komen voor rekening van de ladingbelanghebbende.
7. De aflokapitein zal de maximale hoeveelheid goederen die aan boord kan worden genomen bepalen, rekening houdend met factoren zoals diepgang, waterstand, schipconfiguratie en wettelijke voorschriften, en eventuele bovengrondse obstakels. De omvang van de geladen lading wordt naar keuze van de aflokapitein vastgesteld door middel van een volumemeter, meting van het verschil in tankinhoud, meting van de interne afmetingen van het schip, of ijkmetingen van het schip.
8. De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de aangewezen bestemmingslocatie veilig bereikbaar is voor het schip, inclusief aanmeren, liggen, laden, lossen en vertrekken.
9. De aflokapitein is verplicht het schip gereed voor belading ter beschikking te stellen op de aangewezen laadlocatie. Als het schip schade oploopt of schade veroorzaakt tijdens het laden als gevolg van onveilige omstandigheden op de laadplaats of het gedrag of nalaten van personeel op de laadplaats, zijn de opdrachtgever, de aflader en/of de ontvanger verantwoordelijk voor het vergoeden van deze schade. Maerho E.Z. is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die hierdoor ontstaan zijn.
10. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het laden van de goederen aan boord van het schip, samen met de door hem aangewezen verlader/stuwadoor.
11. De aflokapitein heeft het recht om instructies te geven met betrekking tot stabiliteit, de veiligheid van de vaart of ter voorkoming van schade. De opdrachtgever en de verlader/stuwadoor zijn verplicht deze instructies op te volgen.
12. De opdrachtgever en de stuwadoor dienen te voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het ADN en het CDNI-verdrag.
13. De opdrachtgever/verlader moet er conform artikel 7.03, lid 2 van het CDNI-verdrag voor zorgen dat het schip vrij is van overslagresten. Als er toch overslagresten ontstaan, moet de opdrachtgever/verlader na het lossen zorgen voor de verwijdering ervan. Dampen en gassen die na lossing in het schip achterblijven, worden beschouwd als overslagresten. De opdrachtgever/verlader is aansprakelijk voor schade aan het schip die wordt veroorzaakt door de belading, tenzij de schade te wijten is aan de schuld van de aflokapitein. Maerho E.Z. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het feit dat de overeengekomen lading, om welke reden dan ook, niet op de overeengekomen plaats of tijd beschikbaar is. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de juiste informatie en de stofcode volgens Bijlage III in de vervoersovereenkomst en transportdocumenten zijn opgenomen voordat het schip vertrekt.
14. Als na verloop van de overeengekomen termijn waarbinnen de opdrachtgever de goederen in het schip moet laden, om welke reden dan ook, de goederen 4 uur na aanvangstermijn niet zijn geladen in het schip, behoudt Maerho E.Z. het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden en deze ontbinding mede te delen, tenzij binnen die 4 uur nieuwe instructies voor verdere handelingen worden gegeven. Dergelijke ontbindingsverklaringen kunnen mondeling of schriftelijk, inclusief berichten met aantoonbare ontvangst, worden gedaan. De overeenkomst eindigt op het moment van ontvangst van de ontbindingsverklaring, maar niet voordat de goederen zijn gelost indien dit onmiddellijk mogelijk is. Indien de opdracht voortijdig of tijdens de uitvoering door de opdrachtgever wordt geannuleerd, heeft Maerho E.Z. recht op betaling zoals aangegeven in Artikel 6, lid 5.

## **Artikel 4 – Vervoersdocumenten.**

1. Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het opstellen van het vervoersdocument. Vervoersdocumenten mogen namens Maerho E.Z. alleen worden ondertekend indien Maerho E.Z. hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
2. Als de opdrachtgever in strijd met het lid 1 van dit artikel en vervoersdocumenten namens Maerho E.Z. ondertekent en dit leidt tot aansprakelijkheid aan de zijde van Maerho E.Z. die de aansprakelijkheid op grond van deze vervoersvoorwaarden overstijgt, is de opdrachtgever verplicht Maerho E.Z. te vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dergelijk feit wordt gezien als valsheid in geschrifte.

## **Artikel 5 – Douane en Accijnsdocumenten.**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en verplicht om te zorgen voor de vereiste douane- en accijnsdocumentatie.
2. De opdrachtgever is verplicht Maerho te vrijwaren tegen aanspraken van derden indien de documentatie onjuist is of ontbreekt.

## **Artikel 6 – Vracht, Foutvracht.**

1. Tenzij anders overeengekomen omvat de vracht het vervoer vanaf het moment van inontvangstneming tot aan de aflevering van de goederen aan boord van het schip. De vracht wordt minimaal berekend op basis van de brutogewichten, hoeveelheden of afmetingen zoals vermeld in de transportovereenkomst. Als in andere documenten hogere gewichten of hoeveelheden worden vermeld, of als deze worden bepaald tijdens wegingen of controles, zullen deze bepalend zijn voor eventuele verschillen in de vrachtkosten/transportovereenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Maerho E.Z. tegen aanspraken van derden met betrekking tot gestegen of gedaalde waarde van de vracht. Maerho E.Z. is hiervoor niet aansprakelijk door geleden schade of gederfde winst jegens de opdrachtgever.
2. Als de vastgestelde maten en/of gewichten van de goederen het schip zodanig destabiliseren dat dit de veilige stabiliteit, de vaardieptes die voor de reis vereist zijn of de passage onder bovengrondse obstakels in gevaar brengt, is de afloskapitein niet verplicht om dit overschot te accepteren voor vervoer, zoals beschreven in Artikel 3, Lid 7 en 11 van deze voorwaarden.
3. De overeengekomen opdracht is gebaseerd op normale en ongehinderde scheepvaart. Alle extra kosten en uitgaven die afwijken van een normale gang van zaken tijdens de scheepsreis komen voor rekening van de Ladingbelanghebbende.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de vracht, foutvracht, vrachttoeslagen, kosten, uitgaven, heffingen en andere vorderingen met betrekking tot de goederen, evenals voor liggelden en gederfde winst. De opdrachtgever wordt niet ontslagen van deze aansprakelijkheid door de levering van de goederen zonder betaling of door het uitoefenen van een bestaand pandrecht. De ontvanger aanvaardt mede de hoofdelijke aansprakelijkheid door het verzoek om levering van de goederen of enige andere handeling met betrekking tot de goederen.

5. Maerho heeft recht op de volledige overeengekomen prijs, zelfs in de volgende gevallen:
- Als de lading slechts gedeeltelijk wordt aangeleverd;
  - Als de opdrachtgever of ontvanger verzoekt om het lossen van de goederen in de laadhaven of in een tussenliggende haven;
  - Als de voortzetting van de reis, om redenen die niet aan de aflokapitein zijn toe te schrijven, permanent of tijdelijk wordt verhinderd, of als de reis slechts gedeeltelijk wordt uitgevoerd zoals omschreven in artikel 9 lid 1 en 3;
  - Als de goederen zijn vernietigd, verloren gegaan, in beslag genomen, geconfisqueerd, beschadigd, verslechterd of anderszins waardeloos zijn geworden;
  - Als de opdrachtgever andere goederen aanlevert dan in de vervoersopdracht omschreven, waardoor Maerho ervoor kiest om het transport niet uit te voeren;
  - Als de opdrachtgever de vervoersovereenkomst ontbindt voordat de belading begint.
6. Na aanvang van de reis kan de opdrachtgever instructies geven om de goederen weer in de laadhaven of in een andere haven langs de reisroute te lossen. Als de opdrachtgever dergelijke instructies geeft, is hij verplicht om de extra uren en alle bijkomende kosten te betalen die hierdoor ontstaan bij Maerho E.Z.. Als de opdrachtgever een alternatieve regeling voorstelt, zoals een andere reis, zal Maerho E.Z. hierover met de opdrachtgever onderhandelen.

## **Artikel 7 – Keuze van schepen en routes, Recht op overlading en gedeeltelijke lossing.**

1. Het transport wordt uitgevoerd op schepen die ter beschikking zijn gesteld door de opdrachtgever. Maerho E.Z. behoudt zich het recht op vrije vervanging om, indien nodig, een andere aflokapitein in te schakelen voor de uitvoering van het transport, op voorwaarde dat deze aflokapitein voldoet aan alle wettelijke eisen die van toepassing zijn voor het volbrengen van de opdracht. De aflokapitein is niet verplicht om de goederen in een specifieke volgorde, via een bepaalde route of met een specifiek schip te vervoeren. Het vervoer van de goederen moet binnen een redelijke termijn plaatsvinden, rekening houdend met de omstandigheden van de scheepsreis, met als uitgangspunt een ongehinderd vervoer.
2. De aflokapitein heeft het recht om de goederen geheel of gedeeltelijk over te laden naar andere schepen, in lichters te plaatsen of te lossen, en/of in landtanks op te slaan, indien dit noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van het schip of de lading, gezien de heersende omstandigheden. De opdrachtgever en ladingbelanghebbenden zijn gezamenlijk aansprakelijk tegenover Maerho E.Z. voor de extra kosten die hierdoor ontstaan, tenzij deze maatregelen het gevolg zijn van schuld van de aflokapitein. Het overladen in lichters, het opslaan of lossen in schepen of landtanks, evenals de opslag, worden namens en voor rekening en risico van de opdrachtgever en ladingbelanghebbenden uitgevoerd.

## **Artikel 8 – Loslocatie en Lossen**

1. De ladingbelanghebbenden bepalen de geschikte losplaats. De bepalingen met betrekking tot de aanwijzing en veiligheid van de laadplek zoals vermeld in artikel 3, lid 8, zijn eveneens van toepassing op de aanwijzing en veiligheid van de losplaats. De ladingbelanghebbenden zijn verplicht om de afloskapitein vóór aankomst in de haven instructies te geven voor het lossen en de douaneafhandeling. Als zij dit nalaten, heeft Maerho E.Z. het recht om namens en voor rekening van de ladingbelanghebbenden alle noodzakelijk geachte maatregelen te nemen. De gereedheid van het schip voor lossing kan te allen tijde aan de losplaats worden gemeld. De ladingbelanghebbenden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt tijdens het lossen. Als de schade het gevolg is van een fout of nalatigheid van de afloskapitein, zijn de ladingbelanghebbenden niet aansprakelijk.
2. Het schip dient volgens Art. 7.03, lid 3 CDNI schoon en vrij van ladingresten te worden gelost. Conform Art. 7.04, lid 1 CDNI zijn de ladingbelanghebbenden verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de ladingruimte/tank na het lossen. Eventuele restlading/overslagresten moeten worden ingenomen door de ladingbelanghebbenden. Ze moeten, conform Art. 7.04, lid 2 en 3 CDNI, zorgen voor een schoonmaak van de ladingruimte/tank als het schip goederen heeft vervoerd waarvan de ladingresten volgens de losstandaarden en afgifte- en innamevoorschriften van Aanhangsel III niet met het waswater in het water mogen worden geloosd en als er een onverenigbare vervolglading is. De ladingontvanger moet zorgen voor het afvoeren van het waswater of het aanwijzen van een ontvangstinrichting volgens Art. 7.05, lid 1 CDNI.
3. Als de ladingontvanger of de verlader deze verplichtingen niet nakomt, heeft Maerho E.Z. het recht om namens de opdrachtnemer conform Art. 7.04, lid 4 CDNI, na klacht, de ladingresten voor rekening van de ladingbelanghebbenden te verwijderen of te laten verwijderen. De opdrachtgever kan ook anders bepalen maar dient dit schriftelijke kenbaar te maken aan Maerho E.Z.. Tenzij anders overeengekomen, eindigt de lostijd zodra de ladingresten zijn verwijderd door ladingbelanghebbenden, of als dit niet gebeurt na klacht door de afloskapitein zelf. De ladingbelanghebbende moet de losverklaring volgens Art. 7.01, lid 1 CDNI, naar waarheid invullen volgens het model in Aanhangsel IV van het CDNI-verdrag. Het schip mag pas vertrekken volgens Art. 6.03, lid 4 nadat de schipper heeft bevestigd in de losverklaring dat restlading en overslagresten zijn overgenomen, en eventueel pas na bevestiging (in de losverklaring) dat waswater is afgegeven of dat een ontvangstinrichting is aangewezen.
4. Als ter plaatse niet kan worden gecontroleerd of het schip volledig schoon en vrij van ladingresten is gelost, zal de afloskapitein de losverklaring onder voorbehoud ondertekenen. De afloskapitein is niet verplicht om te controleren of het schip volledig schoon en vrij van ladingresten is gelost. De opdrachtgever is daarom te allen tijde verplicht de afloskapitein te vrijwaren tegen schade als gevolg van verontreiniging van lading op de eerstvolgende reis door residu van de lading. De opdrachtgever is ook aansprakelijk jegens Maerho E.Z. voor alle andere schade die de ladingbelanghebbende lijdt omdat het schip niet schoon en vrij van ladingresten is, inclusief tijdverlies, expertisecosten en reinigingskosten.

## **Artikel 9 – Belemmeringen voor Aflevering, Opslag en Nood.**

1. Als de goederen niet worden afgenomen door de aangewezen ontvanger, of als aanmeren op de losplaats niet mogelijk is, of als betaling van de op de goederen rustende vorderingen wordt geweigerd, of als er andere belemmeringen optreden, of als de ontvanger zich niet meldt, moet Maerho E.Z. de opdrachtgever op de hoogte stellen en om instructies vragen.
2. Als dit onder de gegeven omstandigheden niet haalbaar is, als de opdrachtgever binnen 4 uur verzuimt instructies te verstrekken, of als het redelijkerwijs niet van de afloskapitein kan worden verwacht de instructies uit te voeren, is Maerho E.Z. gerechtigd de overeengekomen diensten als geleverd te



beschouwen, en het uurtarief zoals vermeld in artikel 16, lid 12, blijft doorlopen als totdat de goederen zijn afgenomen, overgeladen of er alsnog instructies van de opdrachtgever worden verstrekt.

3. Als de lostijd buitensporig wordt overschreden, zal er overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en Maerho E.Z. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, behoudt Maerho E.Z. het recht om de opdracht en de overeengekomen diensten als geleverd te beschouwen. In dat geval dient de opdrachtgever de goederen zelf te lossen of te laten lossen, voor eigen rekening en risico voor de ladingbelanghebbenden. Maerho E.Z. draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten die hierdoor ontstaan zijn.
4. Het opslaan van de goederen in beschermde walinstallaties, lichters of landtanks wordt beschouwd als een correcte aflevering.

## **Artikel 10 – Verval van de vervoersplicht en Ontbinding overeenkomst.**

1. De overname en vervoersplicht van Maerho E.Z. komen te vervallen in geval van overmacht, waarbij Maerho E.Z. niet verplicht is om enige verplichting na te komen wanneer deze wordt belemmerd door omstandigheden buiten hun schuld. Deze verval treedt onmiddellijk in werking, ongeacht of de goederen al zijn overgenomen of geladen, en of de reis al is begonnen, in geval van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden in het algemeen of met betrekking tot het schip waarop de goederen zijn geladen:
  - Overmacht, oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, militaire acties, oproer, terroristische aanslagen, sabotage, stakingen, uitsluiting, blokkades, interne onrust en overlijdensgevallen in de eerste en tweede familiegraad.
  - Maatregelen en interventies van overheden, beperkingen of verboden met betrekking tot invoer, uitvoer en doorvoer, inbeslagnames en vorderingen, tenzij deze omstandigheden te wijten zijn aan de afloskapitein.
  - Blokkades van de scheepvaart van welke aard dan ook, scheepvaartongevallen, storingen of bedrijfsonderbrekingen in sluisen, kanalen, havens of andere scheepvaartvoorzieningen, verkeersstoringen, belemmeringen van het verkeer en zeehavens of stremming van de scheepvaart, tenzij deze omstandigheden te wijten zijn aan de afloskapitein.
  - Natuurrampen, hoogwater, laagwater, overstromingen, ijsvorming en ijsgevaar.
2. Gedurende de periode van een van deze omstandigheden is Maerho E.Z. niet aansprakelijk voor vertragingen in de reis. Een vergoeding voor verlies van exploitatie en extra inspanningen wordt in rekening gebracht bij de ladingbelanghebbende. Maerho E.Z. is hiervoor niet aansprakelijk.
3. Maerho E.Z. behoudt dezelfde rechten, zelfs als ze nagelaten hebben de opdrachtgever te informeren over het voorkomen van een dergelijke gebeurtenis. Wanneer de reis om andere redenen dan die vermeld in lid 1 wordt belemmerd, waardoor Maerho E.Z. niet langer verantwoordelijk is voor het leveren van de dienst vanwege blijvende hindernissen, wordt de vervoersplicht/opdracht buiten werking gesteld zonder dat de ene partij verplicht is tot schadevergoeding aan de andere partij. De kosten van het lossen van reeds geladen goederen valt binnen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
4. Permanent belemmeringen worden met name beschouwd als:
  - Het verlies of de ernstige beschadiging van een schip waarmee het vervoer zou plaatsvinden, wat uitgebreide herstelwerkzaamheden vereist, inclusief het volledig lossen van de lading.

- Wanneer dergelijke herstelwerkzaamheden nodig zijn, vooral als deze vereisen dat de volledige lading wordt gelost.
5. Als de te vervoeren goederen verloren gaan, zijn de opdrachtgever en de ontvanger hoofdelijk aansprakelijk voor alle extra dagvergoedingen, vrachttoeslagen, exploitatieverliezen en andere meerkosten.
  6. Maerho E.Z. is gerechtigd om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende situaties:
    - Als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
    - Als Maerho E.Z. na het sluiten van de overeenkomst reden heeft om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
    - Als de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of ontoereikend is.
  7. Bovendien heeft Maerho E.Z. het recht om de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of waarvan in redelijkheid niet kan worden verwacht dat deze ongewijzigd in stand wordt gehouden. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Maerho E.Z. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Maerho E.Z. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Maerho E.Z. behoudt altijd het recht om schadevergoeding te vorderen.
  8. Maerho E.Z. heeft in geval van ontbinding recht op betaling voor de verstrekte opdracht. Bij annulering vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum zijn de volgende percentages van toepassing op de overeengekomen vergoeding:
    - Tot 30 dagen: 25%
    - Tot 15 dagen: 50%
    - Tot 7 dagen: 75%
    - Binnen 7 dagen: 100%Indien de opdrachtgever de overeenkomst tijdens de uitvoering beëindigt, is de volledige bedongen vergoeding verschuldigd aan Maerho E.Z.

## **Artikel 11 – Schade en Averij-grosse.**

1. Bij averij-grosse zijn de averij-grosse regels van de IVR van toepassing zoals deze golden op het moment van overname van de goederen voor vervoer. Deze regels zijn beschikbaar op [www.ivr.nl](http://www.ivr.nl).
2. De ladingbelanghebbenden zijn verplicht om onmiddellijk bij te dragen en/of voorschotten te betalen, ongeacht hun eventuele rechten onder de vervoerovereenkomst voor de terugvordering van de betaalde bijdragen. Zij zijn jegens Maerho E.Z. hoofdelijk aansprakelijk voor alle bijdragen in averij-grosse die betrekking hebben op hun goederen. Maerho E.Z. heeft het recht om voor deze bijdragen een voorschot en kosten te vragen. Een recht op opschorting met betrekking tot de bijdragen in averij-grosse is uitgesloten.
3. In het bijzonder hebben ladingbelanghebbenden niet het recht om de betaling van een voorschot of bijdrage te weigeren op grond van de bewering dat Maerho E.Z. schuldig is of een vorderingsrecht heeft vanwege de schuld van de aflokapitein of het schip.

4. Het recht op terugvordering van betaalde bijdragen in averij-grosse door ladingbelanghebbenden is uitgesloten in geval van een averij-grosse evenement dat is veroorzaakt door een nautische fout zoals beschreven in (artikel 25, lid 2, letter a van de CMNI), door brand of explosie, of door een gebrek aan het schip dat niet herkenbaar was op het moment van aanvang van de reis (artikel 25, lid 2, letters b en c van de CMNI).
5. Het recht op terugvordering van betaalde bijdragen in averij-grosse blijft van kracht in de bovengenoemde gevallen, tenzij er sprake is van schuld van de aflokapitein in geval van een nautische fout zoals beschreven in (artikel 21, lid 1 van de CMNI), of schuld van de aflokapitein in geval van brand, explosie, of een gebrek aan het schip op het moment van aanvang van de reis.

## **Artikel 12 – Wederzijdse medewerking bij schade.**

1. Maerho E.Z. en de ladingbelanghebbenden zullen elkaar bij schade aan of verlies van de goederen, schade aan de faciliteiten van de loskade, lichter of tankterminal, evenals schade aan het schip, bijstaan om de omvang en de oorzaak hiervan vast te stellen.
2. De opdrachtgever is verplicht om de schade veroorzaakt door de goederen of door materiaal of andere zaken van de opdrachtgever, de aflader of de ontvanger, te vergoeden aan Maerho E.Z.. De verplichting van de opdrachtgever tot schadevergoeding is uitgesloten als de schade is veroorzaakt door schuld van de aflokapitein. Als de schade is veroorzaakt door schuld van zowel de opdrachtgever als de aflokapitein, zijn beiden aansprakelijk voor hun respectievelijke aandeel in de schuld.
3. Zowel Maerho E.Z. als de opdrachtgever zijn gerechtigd om vóór of bij aflevering van de lading een gerechtelijk of buitengerechtelijk onderzoek te laten plaatsvinden naar de toestand van het vaartuig, de hoeveelheid van de lading en de omvang van de schade. De opdrachtgever die vermoedt dat er schade of tekortkomingen zijn, is gerechtigd om vóór of bij aflevering een gerechtelijk of buitengerechtelijk onderzoek te laten plaatsvinden naar de wijze waarop de belading heeft plaatsgevonden en naar wat blijkt over de oorzaak van de schade of het tekort uit de toestand van het schip en de lading.
4. Aflokapitein en ladingbelanghebbenden zijn verplicht elkaar, op voorafgaand verzoek, toegang te verschaffen tot ladingmonsters, het schip en de faciliteiten van de loskade, lichter of tankterminal in het kader van een onderzoek zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid.**

1. Maerho E.Z. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het recht op vrije vervanging.
2. Maerho E.Z. en de aangestelde vervangende aflokapitein, die optreedt bij vervanging in opdracht van Maerho E.Z., zijn niet aansprakelijk voor schade, tenzij dit handelen of nalaten het gevolg was van een opzettelijke poging tot het veroorzaken van schade of roekeloos gedrag, waarbij men wist dat dergelijke schade waarschijnlijk zou volgen.

3. Maerho E.Z. en de aangestelde vervangende aflokapitein, die optreedt bij vervanging in opdracht van Maerho E.Z., zijn niet aansprakelijk voor:
  - Schade aan het schip, scheepsonderdelen en scheepsuitrusting, of enige hulpmiddelen die worden gebruikt in de exploitatie van het schip.
  - Schade aan eigendommen, bezittingen, lichaam en/of geest van de bemanning, passagiers, en/of andere opvarenden, inclusief letsel of overlijden.
  - Schade als gevolg van de exploitatie van het schip, inclusief vertragingschade, zelfs als dit te wijten is aan het te laat aan boord gaan van de aflokapitein zoals beschreven in artikel 10, lid 1 en 2.
  - Schade veroorzaakt aan derden in het kader van deze overeenkomst, inclusief schade aan infrastructuur, havens, waterwegen, vaartuigen en navigatiehulpmiddelen.
  - Schade aan de lading. De opdrachtgever is verplicht deze risico's te verzekeren.
  - Schade als gevolg van het verstrekken van scheeps- en/of ladingdocumenten, verschillen in eigenschappen, kwaliteit en/of kwantiteit van de lading tussen laden en lossen, afwijkingen bij het lossen in vergelijking met scheeps- en/of ladingsdocumenten, verlies of vermissing van scheeps- en/of ladingsdocumenten, onjuiste invulling of registratie daarvan, enz.
  - Schade, ongeacht de oorzaak, die verband houdt met laden en lossen van het schip, zelfs als de schade buiten het schip ontstaat als gevolg van het vervoer van lading aan boord of van boord door de aflokapitein of bemanning, al dan niet met hulpmiddelen.
  - Schade en letsel aan opvarend personeel en de gevolgen daarvan, waaronder arbeidsongeschiktheid, die is opgelopen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is verplicht deze risico's te verzekeren.
  - Schade aan of in verband met voertuigen van de opvarenden. Hierbij geldt dat het takelen van goederen en of voertuigen aan boord, zowel het aan boord brengen als het van boord halen, voor risico is van de eigenaar van het goed, voertuig en vaartuig. Enige schade aan het goed, voertuig of vaartuig aan boord of tijdens het takelen, ongeacht de oorzaak, inclusief schuld van de aflokapitein, komt voor rekening van de eigenaar van het goed, voertuig en vaartuig.
  - Schade aan eigendommen van de opdrachtgever die aan boord worden gebruikt in het kader van de opdracht, komt voor rekening van de opdrachtgever.
  - Schade door het handelen of nalaten van de eigenaar van het schip, de loods of enige andere persoon in dienst van de opdrachtgever of passagiers tijdens de navigatie, of bij de samenstelling of ontkoppeling van een vaartuig;
  - Schade door brand of een explosie aan boord van het schip, zonder dat kan worden aangetoond dat de brand of explosie is veroorzaakt door schuld van de aflokapitein, de opdrachtgever, hun ondergeschikten, lasthebbers of door een gebrek aan het schip;
  - Schade door gebreken aan het schip of aan een gehuurd of gecharterd schip die bestonden vóór de aanvang van de reis, indien is aangetoond dat deze gebreken, ondanks de nodige zorgvuldigheid vóór de aanvang van de reis, niet konden worden ontdekt.
4. In de gevallen genoemd in lid 1 en lid 3 van dit artikel is de opdrachtgever ook verplicht om alle kosten te betalen die Maerho E.Z. al heeft gemaakt of redelijkerwijs zal moeten maken om de veiligheid te waarborgen om zo de opdracht te voltooien of te beëindigen.
5. Verhaal door de opdrachtgever op Maerho E.Z. is uitgesloten. De uitsluiting van aansprakelijkheid, zoals beschreven in de bovengenoemde artikelen is van toepassing op schade, ongeacht de oorzaak, inclusief schuld van de aflokapitein en ongeacht onjuist gebruik door de aflokapitein, behalve in geval van opzettelijk of roekeloos handelen of nalaten waarbij de schade met de wetenschap van het waarschijnlijke

gevolg is ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart Maerho E.Z. tegen aanspraken van derden met betrekking tot vracht, de exploitatie van het schip in de ruimste zin van het woord, enzovoort, inclusief aanspraken van bemanning, bevrachters, verladers, ontvangers, overheidsinstanties en gebruikers van waterwegen (bijvoorbeeld in geval van milieuschade of welke andere schade dan ook), evenals ladingbelanghebbenden.

6. De opdrachtgever vrijwaart Maerho E.Z. ook met betrekking tot aanspraken van derden, inclusief de bemanning, met betrekking tot schade die zich voordoet tijdens het laden en lossen, zowel aan boord of bij de Ladingbelanghebbende
7. Bij schade die ontstaat door toedoen van Maerho E.Z. of de door Maerho E.Z. aangestelde afloskapitein, is de schade gedekt tot het maximum van de verzekeringspolis, zoals beschreven in artikel 14 lid 4. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar niet uitkeert, wordt het bedrag beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst. Als het schadebedrag hoger is dan de factuurwaarde maar minder dan 10.000 euro, is de aansprakelijkheid van Maerho E.Z. beperkt tot het werkelijke schadebedrag. Indien de schade hoger is dan 10.000 euro, is de aansprakelijkheid van Maerho E.Z. beperkt tot een maximum van 10.000 euro.

## **Artikel 14 – Verzekering.**

1. Maerho E.Z. is niet verplicht om de goederen/lading tegen mogelijke gevaren of risico's te verzekeren.
2. Maerho E.Z. heeft te allen tijde tijdens de opdracht een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB).
3. De opdrachtgever is verplicht om het schip te verzekeren voor casco en P&I volgens de gebruikelijke voorwaarden, mede ten behoeve van Maerho E.Z. ten tijde van de overeengekomen opdracht. Dit is niet van toepassing als het gaat om een recreatievaartuig, waarbij een verzekering naar keuze van de opdrachtgever voldoende is. Voor recreatievaartuigen geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het vrijwaren van Maerho E.Z. tegen aanspraken van derden.
4. Verzekerd bedrag Maerho E.Z. Schade die gedekt is volgens onze polis, heeft een maximum. Het hoogste verzekerde bedrag is € 2.500.000,- per gebeurtenis, met een jaarlimiet van € 5.000.000,-. Deze bedragen gelden voor zowel letsel- als materiële schade, inclusief de kosten voor het verweer tegen mogelijke claims. Bij materiële schade wordt de vergoeding altijd bepaald op basis van de dagwaarde.

## **Artikel 15 – Verrekeningsverbod en Overdrachtsverbod.**

1. De opdrachtgever en de ontvanger zijn niet gemachtigd om betwiste vorderingen van Maerho E.Z. uit welke juridische relatie dan ook te verrekenen met vorderingen tegen Maerho E.Z. en/of om een opschortingsrecht uit te oefenen met betrekking tot vorderingen tegen Maerho E.Z. Zonder schriftelijke toestemming van Maerho E.Z. zijn de opdrachtgever en de ontvanger niet gerechtigd om vorderingen tegen Maerho E.Z. of zijn hulppersonen aan derden over te dragen.

## **Artikel 16 – Betaling en Tarieven.**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Als de opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet binnen deze termijn voldoet, bevinden zij zich zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is aan Maerho E.Z. een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is zoals beschreven in dit artikel, zijn zij vanaf vierenveertig dagen na de factuurdatum de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Maerho E.Z. op volledige schadevergoeding. Dertig dagen na de factuurdatum volgt er tweemaal wekelijks een aanmaning ter herinnering van de openstaande factuur(en). Als er dan nog geen betalingsregeling is getroffen, kan Maerho E.Z. verdere stappen ondernemen om de schuld te innen.
3. Incassokosten en juridische kosten: Nadat de opdrachtgever in gebreke is gebleven met het nakomen van zijn verplichtingen, inclusief betaling van de overeengekomen vergoeding, zijn zij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zoals gespecificeerd in het Rapport Voorwerk II. Dit laat de mogelijkheid voor verdere vorderingen onverlet. In de omstandigheden genoemd in lid 1 is een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever in verzuim verkeert. In geval van een gerechtelijke procedure is de opdrachtgever verplicht om de volledige proceskosten te vergoeden, inclusief de kosten van de advocaat van Maerho E.Z.
4. Alle betalingen aan Maerho E.Z. dienen te geschieden op de bankrekening IBAN: NL20 INGB 0102 4665 80 Ten name van: Maerho Nautische Dienstverlening, of een andere wijze van betaling indien aangegeven door Maerho E.Z.
5. IBAN: NL20 INGB 0102 4665 80 - BIC Code: INGBNL2A
6. BTW id.: NL004918358B25 - T.N.V.: Maerho Nautische Dienstverlening
7. Het honorarium en de betalingen die verschuldigd zijn aan Maerho E.Z. worden vermeerderd met een btw percentage van 21%. Maerho E.Z. is gerechtigd om een voorschotfactuur te sturen ter hoogte van het totaal overeengekomen bedrag voor vergoeding en kosten. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen de termijn die door Maerho E.Z. wordt aangegeven, en in ieder geval voor aanvang van de uitvoering van de opdracht door de afloskapitein.
8. Tarieven worden berekend op uurbasis en elke opdracht heeft een starttarief van 4 uren. Reiskosten worden berekend voor de heen- en terugreis per opdracht en kunnen verhoogd worden met veer- en tolgkosten. De afstand die gereisd wordt, wordt vergoed volgens het overeengekomen tarief in het tarievenoverzicht, zoals vermeld in lid 12 van dit artikel. De reistijd is inbegrepen in de reiskosten. Dit betekent dat het uurtarief begint bij aanvang van de werkzaamheden, en de reis van de afloskapitein van woonplaats naar de opdracht valt onder de reiskosten. De reiskosten worden vermeerderd met een btw percentage van 21%.
9. Een proefvaart kan slechts drie keer worden uitgevoerd op hetzelfde vaartuig. Na de derde keer geldt het normale tarief voor recreatievaartuigen of schepen kleiner of groter dan 20 meter (<20 meter of ≥20 meter), afhankelijk van de kenmerken van het vaartuig.
10. Tijdens het uitvoeren van de opdracht op een recreatievaartuig mag geen van de opvarenden, naast de afloskapitein van Maerho E.Z., in dienst zijn van de opdrachtgever of een opdracht hebben aangenomen van dezelfde opdrachtgever die verbonden is met Maerho E.Z.. Indien dit wel het geval is, geldt het tarief voor schepen kleiner dan 20 meter (<20 meter).
11. Hieronder vindt u het tarievenoverzicht van Maerho E.Z. Aangezien Maerho E.Z. haar diensten regelmatig evalueert, kunnen nieuwe tarieven aan onze algemene voorwaarden worden toegevoegd. Bij wijzigingen zullen wij dit aan u als lezer kenbaar maken via het onderstaande versienummer in artikel 20 lid 2.
12. Tarievenoverzicht.

<b>Schepen 20&gt;, meter:</b>	<b>Per uur</b>	<b>€ 65,00 exclusief 21% BTW.</b>
<b>Schepen &lt;20, meter:</b>	<b>Per uur</b>	<b>€ 55,00 exclusief 21% BTW.</b>
<b>Recreatievaartuig &lt;20, meter</b>	<b>Per uur</b>	<b>€ 45,00 exclusief 21% BTW.</b>
<b>proefvaart</b>	<b>Per uur</b>	<b>€ 25,00 exclusief 21% BTW.</b>
<b>Reiskosten</b>	<b>Per kilometer</b>	<b>€ 0,45 exclusief 21% BTW.</b>

### **Dag prijzen: (12 uur)**

Dagprijs Schepen 20> meter € 580,- exclusief 21% BTW.

Dagprijs Schepen <20 meter € 460,- exclusief 21% BTW.

Dagprijs Recreatievaartuig € 340,- exclusief 21% BTW.

### **Nautisch advies en ondersteuning:**

Nautisch advies € 35,- per uur, exclusief 21% BTW.

Nautische ondersteuning € 40,- per uur, exclusief 21% BTW.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht.**

1. Voor zover deze algemene voorwaarden geen specifieke bepalingen bevatten, is het CMNI Verdrag van toepassing voor vervoer binnen Nederland. Naast deze algemene voorwaarden, CDNI-verdrag en het CMNI Verdrag is het Nederlands recht van toepassing. Raamovereenkomsten en individuele contracten hebben voorrang. De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft van kracht in de verhouding met opdrachtgevers die buiten Nederland zijn gevestigd of wonen. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en die van Maerho E.Z., prevaleren de voorwaarden van Maerho E.Z. als de opdracht is overeengekomen door de opdrachtgever. Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen in het kader van hun overeenkomst, tenzij de wet hen verplicht deze informatie te verstrekken. Informatie wordt standaard als vertrouwelijk beschouwd, zelfs als dit niet door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Als Maerho E.Z. verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak, zonder een wettelijk of door de rechter erkend recht van verschoning, is Maerho E.Z. niet aansprakelijk voor schade of kosten, en kan de wederpartij de overeenkomst niet ontbinden op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
3. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst naar het redelijk oordeel van de opdrachtgever wezenlijk is en nietig of anderszins onafdwingbaar wordt bevonden, heeft Maerho E.Z. het recht de overige inhoud van de overeenkomst te handhaven, behalve als dit onredelijk of onbillijk zou zijn in de gegeven omstandigheden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, inclusief algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever, gelden alleen als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voor zover deze voorwaarden, al dan niet gedeeltelijk, in strijd zijn met dwingend recht, zelfs indien het slechts een deel van een bepaling betreft, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Als de strekking van een bepaling, voor zover in strijd met dwingend recht, in overwegende mate overeenkomt met die van een andere geldige bepaling, moet die andere bepaling in zoverre als passend worden beschouwd en krijgt de geldige bepaling de werking van de vervangen bepaling.

## **Artikel 18 – Bevoegde rechter.**

1. Alle geschillen, inclusief die geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of uit een nadere overeenkomst die voortvloeit uit een dergelijke overeenkomst, zullen, behoudens de bevoegdheid van partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Maerho E.Z. om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter volgens de geldende competentieregels.



## **Artikel 19 – Talen.**

1. Van deze vervoersvoorwaarden zijn Nederlandse, Duitse en Engelse teksten beschikbaar. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Nederlandse tekst.

## **Artikel 20 – Wijzigingen.**

1. Aangezien Maerho E.Z. zijn diensten voortdurend evalueert, is het mogelijk dat er nieuwe voorwaarden aan deze algemene voorwaarden worden toegevoegd. Tevens kunnen er wijzigingen optreden in de privacyverklaring, klachtenprocedure en gedragscode. Bij eventuele wijzigingen zullen wij dit aan u als gebruiker/lezer steeds bekendmaken via het onderstaande versienummer.
2. De huidige versie is: 2